ALGEMENE VOORWAARDEN
De Wijs Apparatenbouw
Vleugelboot 68, 3991 CL HOUTEN

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen, waaronder begrepen offertes en overeenkomsten, waarbij De Wijs Apparatenbouw (hierna te noemen: 'De Wijs') partij is, behoudens afwijkingen welke door De Wijs uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn bevestigd.
2. Aan de algemene voorwaarden van de wederpartij komt voor de offertes van en de overeenkomsten met De Wijs slechts werking toe indien en voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of van dergelijke strijdigheid sprake is, prevaleren te allen tijde de voorwaarden van De Wijs.
3. Een overeenkomst tussen De Wijs en de wederpartij, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is pas tot stand gekomen indien De Wijs schriftelijk bevestigd heeft het aanbod te accepteren, danwel indien De Wijs zonder een dergelijke mededeling is begonnen de overeenkomst uit te voeren.
4. De wederpartij die eenmaal een overeenkomst met De Wijs heeft gesloten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, wordt geacht deze voorwaarden ook voor toekomstige overeenkomsten te hebben geaccepteerd.
5. Het mogelijk niet van toepassing zijn van (een deel van) een bepaling uit deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige voorwaarden onverlet.
6. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
7. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen en vervolg- of deelopdrachten.
8. Indien De Wijs deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. De Wijs hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2 – Offertes

1. Alle offertes van De Wijs zijn voor partijen geheel vrijblijvend, tenzij in die offerte uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Het intellectueel eigendomsrecht voor bij de offerte of in een later stadium verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, monsters, producten en andere voortspruitingen van de menselijke geest blijft te allen tijde bij De Wijs danwel de leveranciers van De Wijs. Deze intellectuele eigendomsrechten mogen nimmer door de wederpartij worden gebruikt, verveelvoudigd, verwerkt of op welke andere wijze worden geopenbaard of ter beschikking gesteld zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van De Wijs en/of andere rechthebbenden.
3. De Wijs is nimmer aansprakelijk voor de inhoud van de bij offerte verstrekte gegevens. De Wijs is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten, druk- en/of zetfouten in die gegevens.
4. Ieder aanbod en elke offerte van De Wijs is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij

een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft De Wijs het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

5. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht De Wijs niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
6. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft De Wijs het recht de opgegeven prijzen en/of levertermijnen aan te passen. Indien de wederpartij niet binnen 10 werkdagen schriftelijk bezwaar aantekent zullen de aangepaste prijzen en/of levertermijnen als door de wederpartij geaccordeerd worden beschouwd.
7. Het aanbod, de offerte en de prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen of deelbestellingen.
8. Getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van documenten alsmede opgaven van eigenschappen, capaciteiten, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van De Wijs zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontlenen.
9. De verstrekte modellen en voorbeelden blijven eigendom van De Wijs en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij binnen 5 werkdagen aan De Wijs worden geretourneerd.
10. De Wijs heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding of offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits zij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
11. Indien de wederpartij een aanbod of offerte niet aanvaardt, is hij verplicht op eerste verzoek van De Wijs alle bij het aanbieding of de offerte geleverde documenten binnen 5 werkdagen aan De Wijs te retourneren.

Artikel 3 – Prijs en prijsaanpassing

1. Alle overeengekomen prijzen zijn bindend en exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting. Alsmede exclusief de verzendkosten, invoerrechten en/of afleverkosten, tenzij partijen daarover expliciet andere afspraken hebben gemaakt. Online staan de prijzen exclusief verschuldigde omzetbelasting vermeld.
2. De Wijs behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen indien na het tostandkomen van de overeenkomst, doch voor het tijdstip van levering of uitvoering van de overeenkomst, wijzigingen in een of meer kostprijsfactoren daartoe aanleiding geven. In het bijzonder worden hieronder koerswijzigingen en transportkosten begrepen. Indien De Wijs de prijs door deze omstandigheden moet verhogen, stelt hij de wederpartij daarvan tijdig in kennis.
3. De Wijs heeft het recht de prijs uit de offerte te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan De Wijs, en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
4. Indien de prijswijzigingen als gevolg van bovengenoemde omstandigheden (artikel 3 lid 3) meer dan 10% bedraagt, zijn beide partijen bevoegd te onderzoeken of ontbinding van de overeenkomst wenselijk is. In dat geval moet de wederpartij de reeds door De Wijs gemaakte kosten, zoals doch niet beperkt tot ontwikkelingskosten, volledig vergoeden.
5. Indien de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt en de wederpartij niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (hierna: ‘consument’), is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

6. Alle prijzen zijn gesteld in Euro's.
7. Eventuele koerswijzigingen komen te allen tijde voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomsten, meer- of minderwerk

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat De Wijs een door de wederpartij getekend exemplaar van de offerte retour heeft ontvangen ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de offerte. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien De Wijs schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Iedere overeenkomst wordt door De Wijs uitdrukkelijk aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de wederpartij zal blijken, zulks uitsluitend ter beoordeling van De Wijs. De wederpartij is in dit kader gehouden De Wijs toe te staan hierover zo nodig informatie betreffende de wederpartij op te vragen.
3. Opdrachten van de wederpartij dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
4. Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor De Wijs pas bindend, indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
5. Meer- of minderwerk wordt afzonderlijk tussen partijen besproken en berekend. Van meer- of minderwerk is sprake wanneer de uit te voeren werkzaamheden afwijken van de in een eerder stadium verstrekte opdracht/offerte. De Wijs is bevoegd op eigen initiatief en na overleg met de wederpartij te besluiten dat meer- of minderwerk vereist is en de overeenkomstige kosten hiervan door te berekenen.

Artikel 5 – Verplichtingen wederpartij

1. De wederpartij moet ervoor zorgen dat:
    A. alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie bij retournering van de opdrachtbevestiging en in de door De Wijs gewenste vorm aan De Wijs ter beschikking wordt gesteld;
    B. ingeval de werkzaamheden op locatie van de wederpartij of een door de wederpartij aangewezen locatie moeten plaatsvinden, De Wijs op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot deze locatie en tevens een overzichtskaart krijgen van de locatie;
    C. de door de wederpartij aan De Wijs verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
    D. de onderdelen, materialen, content, halffabricaten, grondstoffen e.d., waarvan partijen zijn overeengekomen dat de wederpartij deze zal aanleveren, tijdig en in goede staat aan De Wijs ter beschikking worden gesteld;
    E. op de locatie waar De Wijs en/of de door De Wijs ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden moeten verrichten de door De Wijs en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
    F. eventuele zaken die in het kader van reparatie-, revisie- of overige werkzaamheden door de wederpartij aan De Wijs ter beschikking zullen worden gesteld, tijdig ter beschikking van De Wijs staan.
    G. Voorzieningen verzorgen zoals door partijen afgesproken bij aangaan van de overeenkomst.

2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart De Wijs voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. De wederpartij zal De Wijs binnen 14 dagen na ontdekking informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft De Wijs het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
5. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en De Wijs nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van De Wijs om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 6 – Levering en risico

1. Overeengekomen termijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien De Wijs haar (op)leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze verplichtingen alsnog na te komen.
2. De Wijs is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk kan worden gefactureerd.
3. Levering van de goederen geschiedt EX Works, tenzij partijen daarover een andere afspraak maken. Verzending of transport van de zaken en documenten vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door De Wijs te bepalen wijze. De Wijs is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook – al dan niet aan de zaken of documenten zelf – die verband houdt met de verzending of het transport.
4. Indien het niet mogelijk blijkt de documenten of de zaken aan de wederpartij te leveren dan wel indien de zaken niet worden afgehaald en/of het niet mogelijk blijkt de voor de opdracht overeengekomen werkzaamheden te verrichten, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt De Wijs zich het recht voor deze documenten of zaken en/of de voor de opdracht aangeschafte materialen, onderdelen e.d. voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De wederpartij moet De Wijs binnen een door De Wijs te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen deze zaken of documenten alsnog te leveren danwel de overeengekomen werkzaamheden alsnog te verrichten dan wel de zaken of documenten binnen deze termijn alsnog afhalen.
5. Indien de wederpartij na de in het vorige lid bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichting te voldoen, is hij per direct in verzuim. De Wijs heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen of de reeds vervaardigde documenten te vernietigen zonder dat hieruit voor De Wijs een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van De Wijs alsnog nakoming te vorderen. Indien de wederpartij een consument is, zal De Wijs de consument vóór het overgaan tot de bovenbeschreven bevoegdheden in gebreke stellen en nog veertien dagen de gelegenheid geven aan zijn verplichting te voldoen.
6. Een overeengekomen leveringstermijn gaat pas in op het moment dat De Wijs alle voor de levering noodzakelijke informatie en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de

wederpartij heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de leveringstermijn naar evenredigheid verlengd.

7. Na het moment van levering dient het geleverde terstond, doch in ieder geval binnen 5 (zegge: vijf) werkdagen, te worden gecontroleerd op schade. Na ommekomst van deze termijn is een beroep op schade door de levering niet meer mogelijk.
8. Indien de wederpartij een consument is, dienen reclames over tekortkomingen aan het geleverde kenbaar te worden gemaakt binnen zes maanden na aflevering.
9. De goederen worden geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien deze ter beschikking van de wederpartij is gesteld en de wederpartij de werking van de zaak heeft gecontroleerd en goedgekeurd of de met De Wijs voor de zaak overeengekomen specificaties, eigenschappen, kwaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en goedgekeurd.
10. De te ontwikkelen zaak wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van 2 weken na de mededeling dat het werk aan de ontwikkelde zaak is afgerond niet heeft gereclameerd bij De Wijs of zoveel eerder als de wederpartij de ontwikkelde zaak vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
11. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de ontwikkelde zaak, hebben geen invloed op de oplevering hiervan.
12. Indien de wederpartij na oplevering door De Wijs nog wijzigingen wenst te laten aanbrengen aan de ontwikkelde zaak, zal dit worden aangemerkt als meerwerk. De Wijs is alsdan gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd bij de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

1. De Wijs behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij al zijn betalingsverplichtingen aan De Wijs heeft voldaan.
2. De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.
4. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij bij zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken heeft bedongen.
5. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.
6. De wederpartij moet De Wijs direct doch uiterlijk binnen 3 werkdagen schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
7. De wederpartij moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van De Wijs bewaren.
8. De wederpartij moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal De Wijs

op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.

9. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of De Wijs een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan De Wijs en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van De Wijs op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

1. De Wijs is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door De Wijs in het kader van de overeenkomst geleverde zaken, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De uitoefening van deze rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan De Wijs voorbehouden.
2. Dit betekent onder meer dat de wederpartij de door De Wijs geleverde zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Wijs.
3. De wederpartij staat er voor in dat de eventuele door hem aan De Wijs verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die De Wijs door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart De Wijs voor aanspraken van deze derden.

Artikel 9 – Garantie

1. De Wijs garandeert de deugdelijkheid en kwaliteit van de geleverde goederen voor de duur van één jaar voor wat betreft de elektronische onderdelen(alles waar stroom doorheen gaat en elektrische componenten) en voor de duur van drie jaar voor wat betreft de mechanische onderdelen.
2. De hierboven genoemde termijn begint te lopen vanaf het moment van levering. De omstandigheid dat de wederpartij pas later is begonnen met het gebruik van de goederen, kan daaraan niets afdoen.
3. Deze garantie omvat uitsluitend gebreken aan het geleverde die bij de levering niet uitwendig waarneembaar waren en waarvan de wederpartij bewijst dat deze zijn ontstaan als onmiddellijk gevolg van een gebrekkige constructie, gebrekkige afwerking of als gevolg van het gebruik van gebrekkige materialen. In de gevallen als hiervoor vermeld gaat De Wijs over tot kosteloze reparatie van de gebreken. Indien de verzendkosten boven de € 10,- (zegge: tien euro) liggen dan komen deze voor rekening van de wederpartij.
4. Elke aanspraak op garantie vervalt indien komt vast te staan dat naar het redelijk oordeel van De Wijs het geleverde niet overeenkomstig diens montage- of andere voorschriften is gemonteerd of behandeld dan wel indien het geleverde niet overeenkomstig de bestemming is aangewend.

Artikel 10 – Installatie en reparatie

1. De aansprakelijkheid van De Wijs voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming bij de uitvoering van de installatie-/reparatiewerkzaamheden is te allen tijde beperkt tot het netto

factuurbedrag met betrekking tot die opdracht. De Wijs is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming bij de uitvoering van de installatie-/reparatiewerkzaamheden. De wederpartij vrijwaart De Wijs tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van installatie- of reparatiewerkzaamheden tussen De Wijs en de wederpartij.

2. De kosten die optreden als gevolg van de reparatie (zoals voorrijd- en verzendkosten) komen voor rekening van de wederpartij.
3. Op installaties en reparaties zijn deze voorwaarden van integrale toepassing.

Artikel 11 – Reclames

1. Reclames over gebreken aan het geleverde dienen te worden kenbaar gemaakt binnen 5 (zegge: vijf) werkdagen na levering. Reclames over tekortkomingen in de factuur dienen te worden kenbaar gemaakt binnen zeven dagen na de factuurdatum.
2. Indien de wederpartij een consument is, dienen reclames over tekortkomingen aan het geleverde kenbaar te worden gemaakt binnen zes maanden na aflevering.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
4. De wederpartij moet De Wijs in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan De Wijs verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, vindt deze plaats voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
5. In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door De Wijs te bepalen wijze. De verpakking moet in ieder geval voldoende schadebestendig zijn.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. De Wijs is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van De Wijs voor indirecte schade, zoals doch niet beperkt tot gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade. Alle kosten die direct en/of indirect voortvloeien uit deze maatregelen zullen voor rekening van de wederpartij komen.
3. In het bijzonder wordt onder voornoemde maatregelen verstaan het naleven van het door De Wijs bij het product meegeleverde onderhoudsvoorschrift. Indien niet kan worden aangetoond dat de producten voor zo ver redelijkerwijs mogelijk zijn onderhouden conform voorschrift, kan De Wijs niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hier het gevolg van is.
4. Indien De Wijs aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van De Wijs altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door De Wijs gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van De Wijs beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of verrichte werkzaamheden.
5. De wederpartij moet De Wijs uiterlijk binnen 2 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
6. De Wijs is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan door de onderstaande oorzaken:

a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens De Wijs verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
b. door ondeskundige bewaring (opslag) of onderhoud van de zaken;
c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan De Wijs verstrekte informatie;
d. door normale slijtage, erosie of corrosie;
e. door veroudering en/of aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter (zoals doch niet beperkt tot weersinvloeden) bestand zouden moeten zijn;
f. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
g. als gevolg van de keuze die de wederpartij ten aanzien van de te leveren zaken heeft gemaakt;
h. doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van De Wijs

7. De Wijs is nooit aansprakelijk voor integratie (waaronder doch niet beperkt tot de montage) van de te leveren zaken, tenzij partijen hierover een expliciete afspraak hebben gemaakt.
8. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart De Wijs uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van De Wijs of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal De Wijs de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 13 – Retentierecht

1. De Wijs is bevoegd de afgifte van bestelde zaken en documenten die zij voor de wederpartij in verband met de uitvoering van de overeenkomst heeft vervaardigd alsmede de teruggave van documenten en zaken van de wederpartij die De Wijs voor montage, onderhoud of reparatie onder zich heeft op te schorten indien en gedurende de periode dat:
    A. de wederpartij alle kosten van de werkzaamheden aan deze zaken niet of niet volledig heeft voldaan;
    B. de wederpartij alle kosten van eerdere door De Wijs verrichte werkzaamheden aan de zaken niet of niet volledig heeft betaald;
    C. de wederpartij andere opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met De Wijs niet of niet volledig heeft betaald.
2. De Wijs is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het door hem uitgeoefende retentierecht.

Artikel 14 – Faillissement en beschikkingsonbevoegdheid: einde overeenkomst

1. De Wijs heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
    A. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
    B. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
    C. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;

D. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
E. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

2. De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 15 – Overmacht

1. Indien en voor zover De Wijs zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet gehele of niet tijdig kan nakomen door overmacht is zij gerechtigd de betreffende overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder deswege schadeplichtig te zijn te ontbinden, dan wel de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst gedurende een door haar te bepalen redelijke termijn op te schorten.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop De Wijs geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Wijs niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van De Wijs of van derden zijn daaronder begrepen. Alsmede eventuele overmachtssituaties bij derden, zoals het kapot gaan van een machine. De Wijs heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat De Wijs zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Van een geval van overmacht wordt door De Wijs zo spoedig mogelijk mededeling gedaan.

Artikel 16 – Betaling

1. Betaling van het overeengekomen bedrag geschiedt op voorhand, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. De Wijs kan niet eerder met de werkzaamheden aanvangen dan nadat het volledige factuurbedrag is ontvangen, tenzij anders overeengekomen. Bij partijen buiten de Europese Unie dient altijd een voorschot te worden betaald.
2. Indien overeengekomen is dat betaling achteraf plaatsvinden dienen betalingen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum in euro's. Tenzij anders overeengekomen.
3. Indien de wederpartij niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is zij van rechtswege in verzuim en is zij aan De Wijs, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, van rechtswege rente verschuldigd over het opeisbare bedrag, gelijk aan de wettelijke rente vanaf de vervaldag, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke De Wijs toekomen.
4. Indien de wederpartij een consument is, geeft De Wijs vóór tot de in het voorgaande lid beschreven maatregelen over te gaan de consument nog eenmaal 14 dagen de tijd om zonder bijkomende kosten de betalingen te voldoen.
5. Alle kosten ten gevolge van een (buiten)gerechtelijke incasso komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op minimaal 15% van de te vorderen hoofdsom.
6. Indien en voor zover de wederpartij met betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvragen van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al hetgeen De Wijs van de wederpartij te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17 – Koop op afstand

1. Dit artikel is van toepassing op alle transacties tussen De Wijs en de als consument (niet in de uitoefening van beroep of bedrijf) handelende wederpartij (hierna: 'de consument') die tot stand komen via internet en/of waarbij De Wijs en de consument geen rechtstreeks persoonlijk contact hebben (hierna: 'de koop op afstand').
2. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit dit artikel en bepalingen uit de overige artikelen van deze algemene voorwaarden prevaleren – uitsluitend in gevallen van koop op afstand – de bepalingen uit dit artikel. In overige gevallen – niet zijnde koop op afstand – prevaleren de andere bepalingen.
3. De consument kan na aflevering van de goederen binnen veertien dagen de overeenkomst kosteloos en zonder opgaaf van reden ontbinden. De Wijs is gehouden bij ontbinding het volledige aankoopbedrag (inclusief verzendkosten) te restitueren. De consument draagt zelf de kosten voor retournering na ontbinding.
4. Het bepaalde in lid 3 is niet van toepassing indien de goederen op maat of volgens specificatie van de consument zijn vervaardigd, indien de wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf of indien de consument eventueel aanwezige verzegelingen verbroken heeft.
5. Indien De Wijs toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, is De Wijs in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. Van toerekenbare tekortkoming is sprake indien De Wijs meer dan 30 dagen te laat is met de levering van de goederen en deze tekortkoming niet te wijten is aan overmacht.

Artikel 18 – Verwerking persoonsgegevens (AVG)

1. Bij het in behandeling nemen van een opdracht is het van belang dat persoonsgegevens van derden dienen te worden uitgewisseld. Voor de doorzending van (gevoelige) persoonsgegevens dient de wederpartij deze gegevens op een veilige wijze aan De Wijs ter beschikking te stellen. Te denken valt aan voldoende beveiliging op apparatuur alsmede voldoende beveiligde verzending.
2. De Wijs is gehouden tot bescherming onder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) vanaf het moment dat de persoonsgegevens in haar macht zijn gekomen tot dat de persoonsgegevens vernietigd kunnen worden.
3. Na ontvangst van de (gevoelige) persoonsgegevens zal De Wijs zorgvuldig omgaan met deze (gevoelige) persoonsgegevens.
4. De Wijs zal de gegevens alleen delen met haar medewerkers voor zover het delen noodzakelijk is voor een goede behandeling van de opdracht en ter bevordering van de kwaliteit van dienstverlening van De Wijs.
5. De Wijs zal nimmer gegevens delen met derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij, tenzij de aard van de opdracht zulks noodzakelijk maakt. In het laatste geval wordt de toestemming van de wederpartij geacht in verlening van de opdracht besloten te zijn.
6. De persoonsgegevens worden tijdens de behandeling van de zaak zorgvuldig op het kantoor van De Wijs gehouden en slechts verplaatst indien een goede behandeling van het dossier dit vereist. Indien het fysieke dossier zich buiten het kantoor van De Wijs bevindt, zal De Wijs de nodige zorgvuldigheid betrachten om verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
7. Dossiers en persoonsgegevens zullen gedurende de wettelijke bewaartermijn door De Wijs zowel intern als extern worden bewaard. Daarbij gaat De Wijs zorgvuldig met de opslag en verwerking van de dossiers om. Indien De Wijs voor de opslag gebruik maakt van derden, dan zal De Wijs de derde verplichten tot minimaal hetzelfde niveau van beveiliging.

8. Indien er, ondanks de zorgvuldigheid van De Wijs, desalniettemin een datalek bij De Wijs of een van haar hulppersonen optreedt, dan is De Wijs slechts aansprakelijk indien het datalek is ontstaan door het niet op orde hebben van de beveiliging van haar systemen. Voorts is De Wijs ingeval van schade slechts aansprakelijk voor de directe schade ontstaan door het datalek en niet voor gevolgschade.
9. Eventuele aansprakelijkheid wordt ten eerste verder beperkt tot de het bedrag dat de klant aan honorarium heeft betaald in de afgelopen drie maanden en ten tweede door het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van De Wijs in het concrete geval uitkeert.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de tussen De Wijs en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar De Wijs is gevestigd, zij het dat De Wijs altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, heeft De Wijs het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.